

Regulamin sklepu Fenkor

Obowiązuje od dnia 13 czerwca 2026 r. · Wersja 1.0

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego oraz konfiguratora dostępnych pod adresem fenkor.pl (dalej: „Serwis”), a także zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży produktów aluminiowych (przęsła, furtki, bramy uchylne i przesuwne, akcesoria) na odległość.

Sprzedawcą i administratorem Serwisu jest:

P.P.H.U. "PROMA-FIT" s.c.
Kowalki 12A, 87-500 Rypin
NIP: 8921399024 · REGON: 40915992
e-mail kontaktowy: biuro@fenkor.pl

Klientem może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną. Klient indywidualny (konsument) korzysta dodatkowo z uprawnień wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Definicje

Konfigurator	Narzędzie online umożliwiające zaprojektowanie ogrodzenia (wymiary, model, kolor, akcesoria) i otrzymanie bieżącej wyceny.
Zamówienie	Oświadczenie woli Klienta złożone w Serwisie, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.
Próbki	Wycinki materiału (profile, swatchy kolorów) udostępniane odpłatnie na zamówienie, w celu oceny faktury i odcienia w warunkach klienta.
Dni robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

3. Składanie zamówień

Zamówienia są składane przez Konfigurator dostępny w Serwisie. Po wybraniu parametrów produktu i przesłaniu formularza Klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie zarejestrowania zamówienia.

Umowa sprzedaży zostaje zawarta dopiero po:

- kontakcie Sprzedawcy z Klientem w celu ustalenia szczegółów dostawy i podania ceny końcowej

(uwzględniającej transport),

- akceptacji warunków przez Klienta (drogą elektroniczną lub w formie pisemnej),
- uiszczeniu zaliczki, jeżeli była wymagana.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji parametrów technicznych zamówienia przed rozpoczęciem produkcji i zaproponowania korekty wymiarów po konsultacji z Klientem.

4. Ceny i płatności

Ceny w Konfiguratorze podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena wskazana w Konfiguratorze obejmuje produkt, nie obejmuje natomiast:

- kosztów dostawy — ustalanych indywidualnie po podaniu adresu,
- kosztów montażu — opcjonalnie wycenianych na zamówienie,
- opłat za niestandardowe kolory RAL spoza palety podstawowej (informacja w Konfiguratorze).

Dopuszczalne formy płatności: przelew tradycyjny na konto bankowe wskazane w dokumentach zamówienia. Sprzedawca może dopuścić inne formy płatności w drodze indywidualnych ustaleń.

Sprzedawca może wymagać zaliczki w wysokości do 50% wartości zamówienia przed rozpoczęciem produkcji. Pozostała kwota płatna jest przed wydaniem towaru.

5. Realizacja i dostawa

Termin realizacji wynosi 3-5 tygodni od dnia potwierdzenia zamówienia i otrzymania wymaganej zaliczki. W przypadku nietypowych konfiguracji termin może zostać wydłużony — Klient zostaje o tym poinformowany indywidualnie.

Dostawa realizowana jest na adres wskazany w zamówieniu, na terenie Polski. Po wyjeździe transportu z zakładu Sprzedawca informuje Klienta o planowanej dacie dostawy. Czas dostawy: zwykle 1-4 dni robocze.

Klient zobowiązany jest sprawdzić stan paczek przy odbiorze i zgłosić ewentualne uszkodzenia w protokole odbioru. Uwagi zgłoszone po pokwitowaniu odbioru bez zastrzeżeń mogą uniemożliwić dochodzenie roszczeń z tytułu uszkodzeń transportowych.

6. Prawo odstąpienia od umowy

Konsumentowi przysługuje co do zasady prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, na warunkach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

Wyłączenie prawa do odstąpienia: zgodnie z art. 38 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do produktów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Większość produktów Fenkor (ogrodzenie o konkretnych wymiarach, kolorze i modelu) spełnia tę przesłankę.

Jeżeli odstąpienie nastąpi po rozpoczęciu produkcji indywidualnej, Sprzedawca może obciążyć Klienta

karą umowną w wysokości 25% wartości brutto zamówienia, zgodnie z treścią zawartej umowy.

7. Reklamacje i gwarancja

Sprzedawca udziela następujących gwarancji jakości:

- 2 lata — gwarancja na całość ogrodzenia, obejmująca wady materiałowe i produkcyjne,
- 15 lat dodatkowo — gwarancja na aluminiowy materiał konstrukcyjny.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu, eksploatacji niezgodnej z instrukcją, działania sił przyrody (burze, grad, gradobicie), wandalizmu, a także normalnego zużycia (zadrapania mechaniczne, przebarwienia od długotrwałej operacji słońca).

Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres biuro@fenkor.pl wraz z numerem zamówienia, opisem usterki i dokumentacją fotograficzną. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych.

Niezależnie od gwarancji Klient będący konsumentem ma prawo dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

8. Próbkki materiałów

Klient może zamówić odpłatne próbki materiałów (wycinki profili, swatchy kolorów RAL). Koszt próbek oraz wysyłki podany jest w formularzu zamówienia próbek. Próbkki stanowią fragment materiału produkcyjnego i nie podlegają zwrotowi.

9. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. przez platformę ODR (ec.europa.eu/consumers/odr).

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, z poszanowaniem praw nabytych Klientów. Zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki zamówień złożonych przed wejściem zmian w życie.

Wersja 1.0 · Obowiązuje od 13 czerwca 2026 r.